スマートプリカメール会員の皆様

2026 年 11 月 9 日
株式会社西條　管理本部

メールアドレス流出に関するお詫びとご案内

このたび、株式会社バリューデザインが連携する「アララメッセージ」への第三者による不正アクセスにより、スマートプリカメール会員様のメールアドレスが外部へ流出していたことが判明いたしました。
メール会員の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

流出が確認された情報

- 対象件数：942 件
- 情報の項目：メールアドレス（アララメッセージの配信ログに残存していたもの）

2026 年 11 月 8 日時点で確認された内容です。現在も調査が続いており、対象範囲に変更があった場合は改めてお知らせいたします。

サービスのご利用について

現在、アララメッセージは利用できない状態が続いており、再開時期は未定です。再開時に必要となる再設定は、サービス提供会社にて行われる予定です。お客様によるお手続きは不要です。

不審なメールにご注意ください

2026 年 10 月 28 日から 30 日にかけて、クレジットカード会社を装った不審なメールが送信されたことが確認されています。送信元として「news@arara.com」が使われています。
不審なメールを受信された場合は、メール内のリンクを開かず、リンク先で ID・パスワードやクレジットカード情報を入力しないでください。
本件に関するお問い合わせは、アララ株式会社 カスタマーサポートデスクまでお願いいたします。
E-mail：am-user@a-message.net
改めまして、スマートプリカメール会員の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。